

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a _____ () il ____/____/____
Cod. Fiscale _____
residente in _____ n° ____/____
Comune _____ Provincia ()

In qualità di⁽¹⁾ (barrare l'opzione corrispondente):

_____ (leg. Rappr., A.D., ecc.) della Ditta:

_____ con sede legale in _____

codice fiscale _____ partita IVA _____

richiedente il preventivo sotto riportato, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, per le opere di connessione in:

via _____ n° ____ / ____
Comune _____ Provincia ()
Cod. Pratica (PRE-XXXX-MT) _____ **POD: IT024E** _____ (se disponibile)

dichiara:

✚ di aver preso visione e di accettare il preventivo **PRE-_____ -E** e le condizioni esposte nella lettera e quanto altro specificato nelle suddette comunicazioni;

si impegna:

✚ **ad inviare a Megareti S.p.A. copia del pagamento** una volta ricevuta la fattura rilasciata da Megareti S.p.A;

✚ ad effettuare gli interventi richiesti «**a cura del richiedente**» indicati nelle specifiche tecniche contenute nell' STMD o comunicate nel corso del sopralluogo.

dà atto

di aver preso visione e di accettare integralmente le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di Connessione e Trasporto dell'Energia Elettrica su Rete di Distribuzione in Media Tensione" sotto indicate.

Data

____/____/____

Firma del richiedente
(legale rappresentante)

.....

¹ Titolo di rappresentanza (es. mandatario, delegato, ecc.)

Inoltre, ai sensi e per effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il/la sottoscritto/a
con riferimento alle Condizioni Generali del Contratto di Connessione e Trasporto sottoindicate,
approva in particolare le seguenti clausole:

- Art. 3: Condizioni del Servizio
- Art. 4: Richiesta o modifica della Connessione
- Art. 5: Interruzioni, sospensioni o variazioni nel servizio
- Art. 6: Modifiche delle caratteristiche del Servizio e degli impianti
- Art. 10: Durata e cessazione del Servizio di Connessione e Trasporto
- Art. 11: Servizio di Misura
- Art. 12: Ricostruzione dei prelievi e/o delle produzioni
- Art. 13: Sospensione e risoluzione
- Art. 15: Riservatezza
- Art. 16: Controversie e Foro competente

Data

___/___/___

Firma del richiedente
(legale rappresentante)

.....

N.B. Allegare fotocopia, in carta semplice, di un documento di identità del richiedente.

**CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO DI CONNESSIONE E TRASPORTO
DELL'ENERGIA ELETTRICA SULLA RETE DI DISTRIBUZIONE DI MEGARETI
IN MEDIA TENSIONE****Art 1. Ambito di applicazione**

Il presente documento regola le Condizioni Generali per il Servizio di Trasporto dell'energia elettrica (in breve CGS) sulle reti di distribuzione di Megareti S.p.A. con tensione superiore ad 1 kV. Qualsiasi prescrizione contenuta nelle presenti condizioni generali, che faccia riferimento a disposizioni emanate dall'Autorità, è automaticamente aggiornata o integrata con le disposizioni inderogabili stabilite dall'Autorità stessa. Megareti S.p.A. potrà modificare, dandone previamente adeguata pubblicità, le presenti condizioni di connessione per ottemperare a norme imperative o a disposizioni delle competenti autorità, ovvero per adeguarle al progresso tecnologico ed imprenditoriale o a standard internazionalmente accettati.

Art 2. Definizioni

- **Megareti S.p.A.:** è la persona giuridica che gestisce la rete elettrica di distribuzione in virtù di concessione di cui ai decreti del Ministero delle Attività Produttive
- **Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente** (di seguito Autorità o ARERA): è l'autorità istituita ai sensi della legge 14 novembre 1995 n. 481;
- **Media tensione** (di seguito MT): è una tensione nominale tra le fasi superiore ad 1 kV e fino a 50 kV;
- **Cliente finale** (o **Cliente**): è la persona fisica o giuridica che non esercita l'attività di trasporto e che immette e/o preleva energia elettrica dalla rete di distribuzione di Megareti S.p.A.;
- **Cliente del servizio di trasporto:** è il Cliente o il suo Mandatario che sottoscrive con Megareti S.p.A. un contratto per il servizio di trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione, contratto funzionale alla fornitura di energia elettrica ad un Cliente finale che preleva l'energia elettrica dalla rete di distribuzione di Megareti S.p.A.;
- **Connessione:** è il collegamento di un impianto elettrico per il quale sussiste, almeno in un punto, la continuità circuitale, senza interposizione di impianti elettrici di terzi, con la rete elettrica di distribuzione di Megareti S.p.A. e che consente l'immissione o il prelievo di energia elettrica dalla rete di Megareti S.p.A.
- **Cabina di consegna:** è l'impianto di cui alla norma CEI 0-16 necessario per realizzare la connessione del Produttore in MT
- **Fattore di potenza:** è un parametro funzione del rapporto tra l'energia reattiva e l'energia

attiva immesse o prelevate in un punto di consegna;

- **Impianti del Cliente Finale:** sono tutti gli impianti, gli apparecchi e le opere accessorie a partire dal Punto di consegna
- **Impianto di Produzione:** è l'insieme di apparecchi, circuiti e servizi ausiliari necessari alla generazione di energia elettrica
- **Misura dell'energia elettrica:** è l'attività finalizzata all'ottenimento di misure dell'energia elettrica in un punto di immissione o di prelievo, individuato dal punto di consegna;
- **Punto di consegna:** è il punto di confine tra la rete di Megareti S.p.A. Reti Elettriche e l'impianto del Cliente, dove avviene la separazione di proprietà tra rete di Megareti S.p.A. e l'impianto del Cliente. Normalmente è individuato dall'uscita dei gruppi di misura.
- **Regole Tecniche per la Connessione:** sono le regole tecniche adottate da Megareti S.p.A. per la gestione delle connessioni alle reti di distribuzione MT degli impianti di produzione e disponibili sul sito internet di Megareti S.p.A.
- **Rete di distribuzione:** è la rete di Megareti S.p.A. con obbligo di connessione di terzi individuata dai decreti del Ministero delle Attività Produttive

Art. 3. Condizioni del servizio

Il servizio di trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione viene attivato e fornito ove sussistano e permangano per la durata del contratto le seguenti condizioni:

- a) gli impianti del Cliente, nel punto di consegna, soddisfano le regole tecniche stabilite dalla normativa vigente ed eventualmente le regole tecniche di connessione per impianti di produzione fissate da Megareti S.p.A. nel Regolamento di Esercizio e disponibili sul sito internet di Megareti S.p.A.;
- b) Cliente ed Megareti S.p.A., per quanto di pertinenza, hanno ottenuto e mantengono in corso di validità le autorizzazioni, i permessi e i diritti di servitù necessari per la connessione; l'impianto per la connessione, se di proprietà di Megareti S.p.A., potrà da questa essere utilizzato anche per fornire altri Clienti senza che ciò comporti diritti, rimborsi o altre somme in genere per il Cliente o il proprietario del fondo o dell'immobile;
- c) Qualora necessario alla realizzazione della connessione ed in base ad accordi specifici, il Cliente dovrà porre a disposizione di Megareti S.p.A. un locale, con diretto accesso dalla

proprietà pubblica ed idoneo all'installazione delle apparecchiature necessarie alla realizzazione di una cabina che potrà essere utilizzata per servire anche altri Clienti. Per l'utilizzo di tale locale Megareti S.p.A. verserà al proprietario dello stesso un compenso che sarà determinato tenendo conto del valore di mercato dell'immobile e del titolo giuridico in base al quale verrà concessa ad Megareti S.p.A. la disponibilità del locale.

Art. 4. Richiesta o modifica della Connessione

Per ottenere una nuova connessione, la variazione di una connessione esistente, ovvero la modifica delle condizioni di consegna dell'energia, in particolare per ciò che attiene al fabbisogno massimo di potenza, nonché in generale ogni prestazione anche accessoria che implichi lavori, interventi o modifiche sugli impianti di distribuzione o nelle caratteristiche tecniche del servizio o della connessione, il Cliente deve richiedere specifico preventivo presso gli uffici Megareti S.p.A. o attraverso il servizio telefonico o internet attivato dalla stessa, fornendo all'atto della richiesta le proprie generalità e gli eventuali necessari titoli di legittimazione. Ove la richiesta non sia stata sottoscritta o non sia stata contestualmente presentata la prescritta documentazione, il Cliente dovrà provvedervi, quale condizione di attivazione degli interventi.

Gli interventi richiesti sono comunque subordinati al pagamento anticipato delle somme stabilite nel preventivo nel quale saranno indicati i tempi di esecuzione dei lavori e di attivazione del servizio, in conformità alla normativa applicabile.

Art 5. Interruzioni, sospensioni o variazioni nel servizio.

Megareti S.p.A. non assume responsabilità alcuna per danni a persone e cose derivanti da eventuali interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell'erogazione di energia elettrica dovute a caso fortuito o forza maggiore, a fatto di terzi, a scioperi, ad atto delle

autorità, nonché interventi quali manutenzioni, riparazioni, modifiche od ampliamenti degli impianti di produzione, trasporto su rete di distribuzione per il tempo ad esse strettamente indispensabile, salvo per cause imputabili alla stessa.

Megareti S.p.A. non risponde inoltre dei danni causati dall'energia a valle del punto di consegna, salvo che per cause imputabili ad Megareti S.p.A. stessa. In nessuno di tali casi potranno essere ottenuti abbuoni, riduzioni, risarcimenti o in genere indennizzi, fatto salvo quanto stabilito dalla legge e dalla normativa specifica vigente per il settore della distribuzione di energia elettrica.

Art. 6. Modifiche delle caratteristiche del servizio o degli impianti.

Megareti S.p.A. può modificare, preavvertendo il Cliente anche tramite avviso-stampa o altra adeguata forma di pubblicità, le caratteristiche del servizio ovvero i propri impianti, per adeguarli alle norme o al progresso tecnologico, alla luce delle più recenti acquisizioni tecniche e scientifiche o a standard internazionalmente accettati.

Il Cliente che, in conseguenza delle modifiche di cui al comma precedente, dovrà provvedere all'adeguamento dei propri impianti ed apparecchi, sarà avvertito, di regola, almeno sei mesi prima della modifica stessa ove essa riguardi le caratteristiche dell'energia ovvero sessanta giorni prima ove la modifica riguardi gli impianti di Megareti S.p.A.

Restano a carico del Cliente le eventuali spese per l'adeguamento dei propri impianti.

Il Cliente non può utilizzare i propri impianti interni per distribuire energia a terzi e la deve utilizzare entro i limiti previsti dalle presenti Condizioni e dagli specifici accordi eventualmente stipulati con Megareti S.p.A. In particolare il prelievo massimo di potenza non potrà superare quello a disposizione contributivamente assolto restando responsabile, in caso contrario, secondo quanto previsto dalla vigente disciplina contrattuale, tariffaria, tributaria e amministrativa.

Nel caso in cui i prelievi eccedano la potenza disponibile, fermo restando quanto sopra, verrà comunicata l'eventuale modifica contrattuale per adeguare il valore della potenza disponibile al nuovo fabbisogno, ed eventualmente il corrispettivo per la modifica della connessione, tenendo in ogni caso conto della potenzialità degli impianti di Megareti S.p.A.

Art. 8. Impianti di Megareti S.p.A.

Megareti S.p.A. provvede alla realizzazione degli impianti necessari per la connessione, inclusa l'installazione dei gruppi di misura nel luogo più idoneo stabilito da Megareti S.p.A. ed eventuali altre apparecchiature fino al punto di consegna, rimanendone proprietaria e può disporre in ogni momento la verifica, la sostituzione o la modifica.

Il Cliente è responsabile dei danni e dei guasti agli impianti di Megareti S.p.A. situati nei luoghi di sua pertinenza solo per cause a lui imputabili. Il Cliente in ogni caso dovrà tempestivamente informare Megareti S.p.A. dell'accaduto.

Megareti S.p.A. ha il diritto di accedere liberamente e in condizioni di sicurezza ai propri impianti e pertanto il Cliente ha l'obbligo di mantenere accessibili gli impianti di Megareti S.p.A. che si trovino nei luoghi di sua pertinenza, assumendosi le relative operazioni di manutenzione delle opere che consentono l'accesso.

Il Cliente può richiedere l'effettuazione di verifiche sugli impianti di Megareti S.p.A.

Sono a carico del Cliente:

- a) le spese per le verifiche ai gruppi di misura richieste dal Cliente stesso se gli errori di misura risultano compresi

entro i limiti stabiliti dalle norme vigenti,

- b) le spese relative ad interventi per guasti o malfunzionamenti non riconducibili ad impianti di Megareti S.p.A.,
c) le spese di sopralluogo per lo spostamento di impianti richiesto dal Cliente e le spese per l'esecuzione degli eventuali lavori,
d) le spese amministrative relative a specifiche richieste del Cliente.

E' vietato al Cliente manomettere, spostare o modificare gli impianti di Megareti S.p.A.

Art. 9. Impianti del Cliente

Gli impianti del Cliente hanno inizio dal punto di consegna.

Gli impianti del Cliente devono essere costruiti, installati e costantemente mantenuti a regola d'arte, in conformità alle vigenti disposizioni di legge e normative nonché, eventualmente, alle Regole Tecniche emanate da Megareti S.p.A. e disponibili sul sito internet di Megareti S.p.A.

Prima dell'attivazione della Connessione, il Cliente deve consegnare ad Megareti S.p.A. copia della dichiarazione di conformità degli impianti rilasciata da soggetto abilitato ai sensi del DM 37 del 22 gennaio 2008. L'attivazione della connessione è subordinata alla verifica delle suindicate condizioni da parte di Megareti S.p.A.

Gli impianti del Cliente non devono provocare anomalie all'esercizio delle reti Megareti S.p.A. e, salvo diversa pattuizione, non dovrà essere erogata potenza reattiva induttiva verso la rete di distribuzione. Per le forniture trifasi il Cliente deve realizzare ed esercire gli impianti in modo da mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza attiva e reattiva.

L'installazione di apparecchi utilizzatori il cui assorbimento di energia o di potenza non sia rilevabile in modo attendibile con i normali strumenti di misura è subordinata a preventivi accordi.

Il Cliente che disponga di altra fonte di energia è tenuto, salvo diversa specifica pattuizione, a predisporre i propri circuiti in modo che essi risultino completamente distinti o separati da quelli alimentati con energia fornita da Megareti S.p.A., cosicché in nessun caso sussista la possibilità di parallelo (elettrico o meccanico), né di commutazione dei circuiti stessi sulle diverse alimentazioni.

Megareti S.p.A. può in ogni tempo richiedere al Cliente di effettuare, ed effettuare direttamente in caso di pericolo, verifiche sulla condizione degli impianti interni e, in caso di rilevate irregolarità, prescrivere i necessari adeguamenti che dovranno essere eseguiti dal Cliente entro ragionevoli termini di tempo. In mancanza di tale accordo con il Cliente, Megareti S.p.A. si riserva comunque la facoltà di interrompere le connessioni che dovessero risultare fonte di anomalie, disservizi e/o pericolo per il Cliente o per terzi in considerazione degli obblighi di servizio pubblico ai quali è sottoposta, fino a che il Cliente non abbia provveduto a quanto prescrittogli, senza che esso possa reclamare danni o essere

svincolato dalla osservanza degli obblighi contrattuali.

In ogni caso Megareti S.p.A. si riserva la facoltà di sigillare tratti di impianto del Cliente al fine di garantirsi da possibili anomalie, senza peraltro assumere obblighi di manutenzione e custodia.

Megareti S.p.A. si riserva altresì di esigere i corrispettivi previsti dalla normativa vigente in merito alle caratteristiche degli impianti del Cliente.

Il Cliente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti interni e del rispetto delle norme vigenti.

Art. 10. Durata e cessazione del servizio

La durata del servizio di connessione e di trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione viene stabilita in anni uno, salvo diverso specifico accordo con il Cliente o con il suo Mandatario.

Ai fini della decorrenza del periodo annuale, viene accolta la data in cui la connessione viene attivata.

Il servizio, in mancanza di specifiche indicazioni contrarie, si rinnova tacitamente di anno in anno qualora non intervenga disdetta da una delle due parti. In caso di disdetta, Megareti S.p.A. provvederà ai necessari interventi nei tempi e nei modi previsti dall'AEEG, purché ciò non sia impedito da cause di forza maggiore o comunque da cause non imputabili ad Megareti S.p.A., inclusa l'impossibilità di accedere agli impianti.

Art. 11. Servizio di misura

Nel caso di punti di prelievo, il responsabile dell'installazione e della manutenzione dei misuratori, della rilevazione e della registrazione delle misure dell'energia elettrica è Megareti S.p.A.

Nel caso di punti di immissione, il responsabile dell'installazione e della manutenzione dei misuratori è il titolare dell'impianto di produzione, il responsabile della rilevazione e della registrazione delle misure dell'energia elettrica è il Gestore della Rete cui è sotteso il Cliente.

Tali condizioni sono definite dall'AEEG e sono di conseguenza automaticamente aggiornate a successive modificazioni emanate dall'AEEG stessa.

Per lo svolgimento delle operazioni di cui sopra e per i corrispettivi conseguenti si applicano le Deliberazioni dell'AEEG.

Altre regole da osservare saranno quelle previste dal Codice di Condotta Commerciale in vigore.

I gruppi di misura devono risultare installati e mantenuti in locali idonei in base alle leggi e norme vigenti e risultare liberamente accessibili in condizioni di sicurezza anche in assenza del Cliente.

Nei casi di edifici con più unità immobiliari la consegna e la misura per tutte le unità immobiliari dovranno essere effettuate in apposito vano centralizzato in posizione definita in accordo con Megareti S.p.A.

Nei casi di proprietà recintate i punti di consegna e di misura dell'energia dovranno essere localizzati al limite della proprietà in idoneo manufatto con diretto accesso da strada aperta al pubblico.

Art. 12. Ricostruzione dei prelievi e/o delle produzioni

Qualora non si disponga dei dati di prelievo e/o di produzione, oppure qualora il gruppo di misura non misuri o evidenzi un errore che ecceda i margini di tolleranza ammessi dalle norme vigenti, si procederà alla ricostruzione dei prelievi e/o delle produzioni e all'effettuazione dei relativi conguagli, nei limiti dei termini prescrizionali, per il periodo compreso tra il momento in cui si ha evidenza della anomalia ed il momento in cui si provvede alla eliminazione della stessa.

Se il momento di evidenza dell'anomalia non è determinabile con certezza, la ricostruzione dei prelievi e/o delle produzioni sarà effettuata per un periodo non superiore a 365 giorni precedenti la data di esecuzione della verifica e per l'eventuale ulteriore periodo compreso tra la verifica e l'eliminazione dell'anomalia.

I prelievi e/o le produzioni verranno calcolati in base all'errore di misurazione accertato da Megareti S.p.A. S.r.l. in sede di verifica del gruppo di misura, eventualmente corretto sulla base delle rilevazioni di un secondo gruppo di misura di controllo (contatore campione).

Qualora l'anomalia non consenta di rilevare l'entità dell'errore, la ricostruzione prenderà come riferimento i consumi/produzioni del Cliente/Produttore riferiti agli ultimi due periodi corrispondenti a quello ricostruito e precedenti l'anomalia. In tal caso, il Cliente/Produttore o il suo Mandatario potrà comunque produrre elementi documentali che dimostrino, con riferimento al periodo oggetto di ricostruzione, eventuali variazioni del profilo dei suoi prelievi e/o produzioni, rispetto a quelli storici utilizzati come riferimento.

Entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei prelievi e/o delle produzioni è possibile presentare osservazioni scritte, adeguatamente documentate, e contestare la ricostruzione effettuata.

Art. 13. Sospensione e risoluzione

Il servizio di connessione e trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione potrà essere sospeso, oltre ai casi già previsti dalle presenti condizioni, anche:

- senza preavviso, in caso di pericolo;
- previa diffida con preavviso della sospensione nel caso di mancato pagamento dei corrispettivi per un importo superiore alle garanzie finanziarie prestate;
- anche senza preavviso, in caso di prelievo fraudolento, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa, nonché in caso di manomissione e rottura dei sigilli o di utilizzo della fornitura in modo non

conforme alle presenti Condizioni ed agli specifici accordi;

- d) anche senza preavviso per gravi ragioni tecniche, organizzative o per consentire la continuità al servizio;
- e) previa diffida con preavviso della sospensione a mezzo di lettera raccomandata, nel caso di altre violazioni.

Nei casi precedentemente descritti il servizio può essere inoltre risolto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 c.c., nonché ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Art. 14. Caratteristiche del servizio.**1) Tensione e Frequenza**

- la tensione trifase è pari a 10 o 20 KVolt;
- la frequenza è pari a 50 Hz;
- tolleranze: sulla tensione, +/- 10%; sulla frequenza, +/- 2%.

2) Fattore di potenza ed energia reattiva:

il valore del fattore di potenza istantaneo in corrispondenza del massimo carico non deve essere inferiore a 0,90 e quello medio riferito a periodi di consumo compresi tra due letture consecutive dei misuratori non deve essere inferiore a 0,70. Se il fattore di potenza risulta inferiore a 0,70, il Cliente è tenuto a modificare i propri impianti in modo da riportarlo almeno a tale valore.

In relazione al corretto esercizio del servizio di trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione, qualora dopo il sollecito di Megareti S.p.A. il Cliente non provveda a rifasare il proprio carico, Megareti S.p.A. ha la facoltà di limitare la corrente elettrica prelevata dal Cliente. La limitazione potrà avvenire con diverse modalità in funzione delle ore della giornata e delle giornate settimanali e sarà realizzata con un dispositivo di distacco del carico quando la corrente del carico stesso supererà i limiti imposti dal rispetto della regolarità del servizio generale.

I suddetti limiti saranno comunicati per iscritto al Cliente da Megareti S.p.A. Reti Elettriche, l'eventuale intervento di distacco conseguente non comporterà nessuna responsabilità né diretta né indiretta da parte di Megareti S.p.A. per le eventuali conseguenze sull'attività del Cliente.

Le prescrizioni del presente paragrafo valgono anche per eventuali connessioni di riserva e/o di emergenza e per gli assorbimenti fissati nelle condizioni che regolano dette connessioni di riserva.

I prelievi di energia reattiva induttiva in eccesso ai limiti normativi sono soggetti ai corrispettivi previsti dalla normativa vigente.

- 3) Massima potenza assorbita:** qualora l'Utente effettui sistematici assorbimenti di potenza superiori a quanto contrattualmente stabilito, se la consistenza dei prelievi dovesse risultare tale da rendere precario l'esercizio della rete ed il servizio di trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione, Megareti S.p.A. segnalerà all'Utente la necessità di modifica della connessione per adeguarla alle sue aumentate esigenze.

L'Utente dovrà presentare domanda di modifica della connessione, in caso contrario Megareti S.p.A. avrà la facoltà di limitare tali assorbimenti.

Questo eventuale intervento sarà comunicato per iscritto da Megareti S.p.A. all'Utente e non comporterà nessuna responsabilità né diretta né indiretta da parte di Megareti S.p.A. per le eventuali conseguenze sull'attività dell'Utente.

Le prescrizioni del presente paragrafo valgono anche per eventuali connessioni di riserva e/o di emergenza e per gli assorbimenti fissati nelle condizioni che regolano dette connessioni di riserva.

Art. 15. Riservatezza

Il Cliente dichiara di essere informato di quanto previsto agli artt.7 e 13 del D. Lgs. n. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e di esprimere, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni, il consenso a trattare e comunicare i dati personali raccolti ed elaborati nei limiti in cui il trattamento e la comunicazione siano necessarie alla sua esecuzione.

Art. 16. Controversie e Foro competente.

In caso di controversia il Cliente può presentare ad Megareti S.p.A. o al proprio fornitore di energia elettrica, motivato reclamo scritto, con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti da Megareti S.p.A. o della procedura attivata sul sito internet. Il reclamo può essere consegnato direttamente agli uffici di Megareti S.p.A. sul territorio oppure inoltrato tramite servizio postale ad Megareti S.p.A. stessa.

La risposta al reclamo sarà data con la massima celerità e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA.

La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.

In ogni caso foro competente in via esclusiva per tutte le controversie che dovessero insorgere nell'esecuzione in dipendenza del servizio è quello di Verona.